

## **Important notice relating to the Conditional Movement Control Order (CMCO)**

We refer to the announcement made by the government that the CMCO will be extended until 6 December 2020. Please note that Resorts World Genting (RWG) remains open.

Guests from the affected areas who have made reservations at RWG from 9 November – 6 December 2020 may contact our call centre at 03-27181118 or write to [customercare@rwgenting.com](mailto:customercare@rwgenting.com) to request for a change of date or refund. We appreciate your patience and kind understanding while we attend to your requests during this period.

RWG continues to adhere to the strict SOPs issued by the government throughout the resort and we seek our guests' cooperation to do the same. The safety and health of our guests and employees remain our utmost priority.

Thank you.

### **Notis penting berkaitan dengan Perintah Kawalan Pergerakan Bersyarat (PKPB)**

Kami merujuk kepada pengumuman yang dibuat oleh kerajaan bahawa PKPB akan dilanjutkan sehingga 6 Disember 2020. Sila ambil maklum bahawa Resorts World Genting (RWG) tetap dibuka.

Pengunjung dari kawasan terjejas yang telah membuat tempahan di RWG dari 9 November – 6 Disember 2020 bolehlah hubungi pusat panggilan kami di 03-27181118 atau e-mel ke [customercare@rwgenting.com](mailto:customercare@rwgenting.com) untuk meminta pertukaran tarikh atau bayaran balik. Kami menghargai jasa baik dan kesabaran anda semasa kami memenuhi permintaan anda sepanjang tempoh ini.

RWG sentiasa mematuhi SOP ketat yang ditetapkan oleh kerajaan di seluruh resort dan berharap para pengunjung akan turut mematuhi. Keselamatan dan kesihatan kesemua pengunjung dan pekerja adalah keutamaan kami.

Terima kasih.

## 关于“有条件行动管制令”（CMCO）

随着政府宣布将延长“有条件行动管制令”至 2020 年 12 月 6 日，谨此通知，云顶世界将继续营业。

凡是住在受影响区域并已经在 2020 年 11 月 9 日至 12 月 6 日期间作出预订的顾客，您可联络我们的预订中心：03-27181118 或电邮我们：[customercare@rwgenting.com](mailto:customercare@rwgenting.com) 以要求更改日期或安排退款。在我们致力于处理您的要求期间，我们万分感谢您的耐心配合与谅解。

云顶世界将持续地在整个度假胜地范围内严格遵守政府所颁布的标准操作程序，同时也要求顾客们配合我们所实施的标准操作程序。我们确保将会贯彻始终，为顾客与员工的健康与安全提供严密的保障。

谢谢。