

Important notice relating to the Conditional Movement Control Order (CMCO)

We refer to the announcement made by the government on 12 October 2020 that Selangor, KL and Putrajaya will be placed under the CMCO from 14 to 27 October 2020. We will continue to monitor the situation and provide necessary updates as more information becomes available. Resorts World Genting (RWG) remains open as usual.

Guests from the affected areas who have made reservations at RWG from 14 to 27 October 2020 may contact our call centre at 03-27181118 or write to customercare@rwgenting.com to request for a change of date or refund. We appreciate your patience and kind understanding while we attend to your requests during this period.

RWG has been continuously conducting deep cleaning and thorough sanitisation throughout the resort as well as adhering to the strict SOPs issued by the government. This includes observing physical distancing, wearing face masks and adopting good personal hygiene practices. We will continue to do so to ensure the health and safety of all our guests and employees.

Thank you.

Notis penting berkaitan dengan Perintah Kawalan Pergerakan Bersyarat (PKPB)

Merujuk kepada pengumuman yang dibuat oleh kerajaan pada 12 Oktober 2020 bahawa Selangor, KL dan Putrajaya akan ditempatkan di bawah PKPB dari 14 hingga 27 Oktober 2020. Pihak Pengurusan Resorts World Genting akan terus memantau keadaan dan memberikan info terkini yang diperlukan apabila lebih banyak maklumat tersedia. Resorts World Genting (RWG) tetap dibuka seperti biasa.

Pengunjung daripada kawasan yang terjejas yang telah membuat tempahan di RWG dari 14 hingga 27 Oktober 2020 bolehlah menghubungi pusat panggilan kami di 03-27181118 atau e-mel ke customercare@rwgenting.com untuk meminta pertukaran tarikh atau bayaran balik. Kami menghargai jasa baik dan kesabaran anda semasa kami memenuhi permintaan anda sepanjang tempoh ini.

RWG sentiasa melakukan pembersihan dalaman dan pembersihan menyeluruh di seluruh resort serta mematuhi SOP ketat yang dikeluarkan oleh pihak berkuasa. Ini termasuklah pemerhatian jarak fizikal, memakai pelitup muka dan mengamalkan amalan kebersihan diri yang baik. Kami akan sentiasa melakukannya untuk memastikan kesihatan dan keselamatan kesemua pengunjung dan pekerja kami.

Terima kasih.

重要通告: 关于“有条件行动管制令”(CMCO)

随着政府于 2020 年 10 月 12 日宣布在 2020 年 10 月 14 日至 27 日期间在雪兰莪、吉隆坡及布城实行“有条件行动管制令”，我们将密切关注事态的发展，并适时提供资讯更新。在此期间，云顶世界将如常营业。

凡是住在受影响区域并已经在 2020 年 10 月 14 日至 27 日期间作出预订的顾客，您可联络我们的预订中心：03-27181118 或电邮我们：customercare@rwgenting.com 以要求更改日期或安排退款。在我们致力于处理您的要求期间，我们万分感谢您的耐心配合与谅解。

值此期间，云顶世界频密地在整个度假胜地范围里进行深层清洁及彻底消毒，并全力配合及严格遵守政府所颁布的标准操作程序，包括实行身体距离、戴口罩及贯彻良好的个人卫生习惯等。我们确保将会贯彻始终，为顾客与员工的健康与安全提供严密的保障。

谢谢。