



## **Important Notice**

### **MEASURES TAKEN BY RESORTS WORLD GENTING (“RWG”) IN RESPONSE TO THE COVID-19**

**As of 14 March 2020**

RWG has taken extensive measures to protect all guests and staff to reduce the risk of the spreading of the COVID-19.

**The World Health Organization (WHO) on March 11 has declared COVID-19 as a pandemic, pointing to the sharp increase in the number of cases around the world as a sign of sustained risk of further global spread.**

**We believe the advice given last week to heighten the state of alertness, the extra vigilance taken by all our employees who may be on or off-duty and the intensified hygienic regime will further safeguard the health and safety of our employees and guests.**

**We wish to reiterate the fact that there is no record to date of anyone in the Resort being diagnosed with the virus and the Resort continues to operate as normal.**

A response team, consisting of senior management, meets once daily to assess the situation and to institute additional measures as required.

RWG has deployed infrared thermal scanners throughout the resort; cable car entry points, designated checkpoints and main entrances of guest and staff facilities.

Sanitising gel has been extensively placed around the resort, both in public areas and the back of house. A robust and more frequent cleaning programme has been instituted throughout the resort. Lift buttons across the resort have been sealed and frequency of cleaning enhanced.

RWG has two medical clinics, staffed by doctors and nurses 24 hours a day. Guests and employees who feel unwell or are experiencing any flu-like symptoms are strongly encouraged to seek immediate medical attention at the clinics. Waiting rooms are available as part of the facilities to ensure any ill persons will be secluded from the general public. In case of medical emergencies, there are six ambulances on standby.

General advice is broadcasted to the public via LED screens and notice boards installed across the resort.

Communication to our guests and the public will be updated via this website on a daily basis.

Any employees who have recently returned from any country outside of Malaysia or have flu-like symptoms will be examined by our in-house medical doctors before they are permitted to return to work. Employees that are able to work from home will be encouraged to do so.

Any queries should be addressed to [katherine.chew@rwgenting.com](mailto:katherine.chew@rwgenting.com).

## **Notis Penting**

### **LANGKAH-LANGKAH YANG TELAH DIAMBIL OLEH RESORTS WORLD GENTING (“RWG”) BERHUBUNG DENGAN COVID-19**

**14 Mac 2020**

RWG telah mengambil langkah-langkah yang drastik untuk melindungi semua tetamu dan kakitangannya untuk mengurangkan risiko tersebarnya wabak COVID-19.

**Pertubuhan Kesihatan Sedunia (WHO) pada 11 Mac telah mengisytiharkan COVID-19 sebagai pandemik, merujuk kepada peningkatan jumlah kes yang sangat tinggi di seluruh dunia, ia sebagai tanda bahawa risiko penularan secara global ini akan berterusan dengan lebih lama.**

Kami percaya nasihat yang diberikan minggu lepas dalam meningkatkan tahap berjaga-jaga, kewaspadaan tambahan yang diambil oleh semua kakitangan kami samada yang sedang bertugas atau di luar tugas dan kerja-kerja pembersihan yang intensif akan melindungi kesihatan dan keselamatan kakitangan dan tetamu kami.

**Kami ingin menegaskan bahawa setakat ini tidak ada rekod menunjukkan terdapat sesiapa di resort yang telah didiagnos dengan virus ini dan resort terus beroperasi seperti biasa.**

Pasukan respon, yang terdiri daripada pengurusan kanan, bermesyuarat satu kali sehari untuk menilai keadaan dan melakukan langkah tambahan seperti yang diperlukan.

Resort telah memasang pengimbasan terma inframerah di seluruh resort; di semua stesen kereta kabel, pusat pemeriksaan yang dipilih, pintu masuk utama pelbagai kemudahan dan pintu masuk kakitangan.

Banyak gel sanitasi telah diletakkan di sekitar resort, di kawasan awam dan di tempat kerja. Program pembersihan yang ketat di seluruh resort telah dilakukan dengan lebih kerap. Butang lif di seluruh resort telah dilapisi dengan plastik lut sinar dan kekerapan pembersihan dipertingkatkan.

RWG mempunyai dua buah klinik, yang dikendalikan oleh doktor dan jururawat selama 24 jam sehari. Tetamu dan kakitangan yang berasa tidak sihat atau menunjukkan sebarang tanda seperti selesema digalakkan mendapatkan rawatan perubatan di salah sebuah klinik tersebut dengan segera. Bilik-bilik menunggu disediakan sebagai kemudahan untuk memastikan mereka yang sakit diasingkan dari orang awam. Untuk sebarang kes kecemasan perubatan, terdapat enam buah ambulans yang sentiasa berada dalam keadaan siap siaga.

Nasihat umum telah disiarkan kepada orang ramai melalui skrin LED dan papan kenyataan yang dipasang di seluruh Resort.

Komunikasi dengan tetamu dan orang awam akan dikemaskini melalui website ini setiap hari.

Mana-mana kakitangan yang baru saja pulang dari mana-mana negara di luar Malaysia atau menunjukkan tanda-tanda selesema akan diperiksa oleh doktor perubatan dan jururawat bertauliah kami sebelum mereka dibenarkan untuk kembali bekerja. Kakitangan yang dapat bekerja dari rumah juga akan digalakkan untuk berbuat demikian.

Sebarang pertanyaan boleh disalurkan kepada [katherine.chew@rwgenting.com](mailto:katherine.chew@rwgenting.com)

## **重要通告**

### **云顶世界针对 COVID-19 所采取的措施**

**截至 2020 年 3 月 14 日**

云顶世界已经采取了全面的措施，保护所有客户和员工，以减少 COVID-19 的传播风险。

自世界卫生组织（WHO）于 3 月 11 日把 COVID-19 定性为全球大流行病，表明世界各地病例在急剧增加，并将有持续进一步于全球扩散的风险。

我们相信，经过上周我们所发出的提高警觉呼吁，提醒所有员工无论是值班还是休班期间都要格外保持警惕，及再度加强我们的清洁和消毒工作之后，将进一步保障员工及客户的安全与健康。

我们在此重申，事实上，迄今为止，度假村中无人被确诊感染病毒，度假村也继续正常运作。

由高级管理人员组成的应变小组每天召开一次会议以监测情势，并随时随地根据需要采取额外的措施。

云顶世界已在整个度假村的周围，包括缆车站入口、特定检查站及游客和员工设施主要出入口均已配置了红外线热扫描仪。

在整个度假村的周围，包括公共区域及后勤办公室，都全面放置了消毒液。度假村内的清洁程序及次数已经被加强。同时，度假村内所有的电梯按钮均已密封，清洁次数也被提升。

云顶世界有 2 间医疗诊所，每天 24 小时由合格医生和护士值班。鼓励任何感到不适或出现类似流感症状的客户及员工，立即前往任何一间诊所寻求医疗护理。云顶世界也提供等候室，以确保患者被隔离于公众。另外还备有 6 辆救护车随时待命以应对紧急医疗情况。

我们已经透过度假村内安装的 LED 屏幕和布告栏向公众广播一般性建议。

客户及公众讯息将通过本网站每日更新。

近期内从马来西亚以外的任何国家回国或出现类似流感症状的任何员工，在获准返回工作岗位之前，将由我们内部合格的医生和护士进行检查，并鼓励情况允许的员工居家办公。

任何疑问请电邮至：[katherine.chew@rwgenting.com](mailto:katherine.chew@rwgenting.com).