



## **Temporary Closure of Resorts World Genting**

Following the Movement Control Order announced by the Prime Minister, YAB Tan Sri Muhyiddin Yassin, Resorts World Genting will be temporarily closed from 18 to 31 March 2020. This will include our hotel facilities, food & beverage outlets, casino, Skytropolis Indoor Theme Park, entertainment facilities, attractions, shopping malls and retail outlets at Resorts World Genting.

Essential resort-based services such as security, bomba, utilities and clinics will remain operational during this period.

All reservations made for stay at our hotels during this period will be cancelled. Guests may seek a refund or change their reservation dates. The same applies for reservations made at Resorts World Awana, Resorts World Kijal and Resorts World Langkawi.

Guests who have purchased tickets for any of our attractions or shows at the Resort will also be refunded.

Resorts World Genting will resume operations from 1 April 2020.

For further assistance or any queries with regards to your refund, you may contact our call centre at 03-27181118 or write to [customercare@rwgenting.com](mailto:customercare@rwgenting.com).

We regret any inconvenience caused by the temporary closure of our resort. We thank you for your support and understanding as we work together towards the prevention of COVID-19.

For media queries, please contact Ms. Katherine Chew at [katherine.chew@rwgenting.com](mailto:katherine.chew@rwgenting.com).



## **Penutupan Sementara Resorts World Genting**

Berikutan dengan Perintah Kawalan Pergerakan yang telah diumumkan oleh Perdana Menteri, YAB Tan Sri Muhyiddin Yassin, Resorts World Genting akan ditutup buat sementara waktu dari 18 hingga 31 Mac 2020. Perintah kawalan pergerakan ini melibatkan kemudahan hotel, kedai makanan & minuman, kasino, Taman Tema Dalam Skytropolis, kemudahan hiburan, tarikan, pusat membeli-belah dan kedai serbanika di Resorts World Genting.

Sepanjang tempoh ini, perkhidmatan - perkhidmatan penting Resort seperti Jabatan Keselamatan, Bomba, Utiliti dan Klinik akan beroperasi seperti biasa.

Semua tempahan penginapan di hotel kami sepanjang tempoh ini akan dibatalkan. Tetamu boleh mendapatkan bayaran balik atau menukar tarikh tempahan mereka. Perkara yang sama juga akan diguna pakai untuk tempahan yang dibuat di Resorts World Awana, Resorts World Kijal dan Resorts World Langkawi.

Bagi tetamu yang telah membeli tiket untuk mana-mana tarikan atau pertunjukan di Resort, wang akan dikembalikan.

Resorts World Genting akan memulakan operasi dari 1 April 2020.

Untuk bantuan lanjut atau sebarang pertanyaan berkaitan dengan bayaran balik anda, sila hubungi pusat panggilan kami di 03-27181118 atau emel [customercare@rwgenting.com](mailto:customercare@rwgenting.com).

Sebarang kesulitan yang timbul disebabkan oleh penutupan sementara resort kami ini adalah amat dikesali. Kami mengucapkan terima kasih diatas sokongan dan pengertian anda ketika kita bekerjasama ke arah pencegahan COVID-19.

Untuk pertanyaan media, sila hubungi Cik Katherine Chew di [katherine.chew@rwgenting.com](mailto:katherine.chew@rwgenting.com).



## 云顶世界度假村暂时停业

随着首相丹斯里慕尤丁宣布在全国落实行动管制令，云顶世界将在 3 月 18 日至 31 日期间暂停营业。这将包括我们的酒店设施、餐饮业、赌场、天城室内主题游乐园、娱乐设施、景点、购物商场及零售商店。

度假村内的基本主要服务如：保安、消防、公共设施和诊所在这段时间也将如常运作。

这段期间所有酒店的住宿预定将会被取消。客人可要求退款或更改预定日期。退款或更改预定日期也适用于云顶世界阿娃娜、云顶世界琪佳和云顶世界浮罗交怡。

已经购买度假村内任何景点或表演门票的客户，将可获得退款。

云顶世界将于 2020 年 4 月 1 日重新营业。

任何详情或关于退款的询问，请拨打 03-27181118 或发电邮至：  
[customercare@rwgenting.com](mailto:customercare@rwgenting.com)。

对于本度假村因暂停营业所造成的任何不便，我们深感遗憾。我们感谢您在我们对预防 COVID-19 所做出的努力上所给予的支持与谅解。

任何媒体查询，请透过电邮 [katherine.chew@rwgenting.com](mailto:katherine.chew@rwgenting.com) 联络周庭逸小姐。