

## **Extension of the Movement Control Order**

Following the announcement made by the Prime Minister, YAB Tan Sri Muhyiddin Yassin to extend the Movement Control Order (“MCO”), please be informed that Resorts World Genting, Resorts World Awana, Resorts World Kijal and Resorts World Langkawi will continue to be closed until 12 May 2020.

Operations at our Resorts will resume upon the lifting of the MCO. We will continue to monitor the situation and make the necessary announcements as more information becomes available.

We would like to assure you that, despite the temporary closure, we have heightened our already stringent hygiene practices to safeguard the health and safety of all our guests and employees. This will ensure that you have a safe and enjoyable experience once we reopen.

For further assistance or any queries, please contact our call centre at 03-27181118 or write to [customer care@rwgenting.com](mailto:customer care@rwgenting.com).

Thank you for your continued support and cooperation as we work together to eradicate COVID-19.

We look forward to welcoming you back to Resorts World Genting soon.

## **Lanjutan Perintah Kawalan Pergerakan**

Berikutan pengumuman oleh Perdana Menteri, YAB Tan Sri Muhyiddin Yassin berhubung lanjutan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP), sila ambil maklum bahawa Resorts World Genting, Resorts World Awana, Resorts World Kijal dan Resorts World Langkawi akan terus ditutup sehingga 12 Mei 2020.

Operasi di semua Resort kami akan dibuka semula selepas arahan PKP ditarik. Kami akan terus menilai situasi dan membuat pengumuman berkaitan berdasarkan ketersediaan maklumat.

Walaupun Resort ditutup sementara buat waktu ini, kami telah mempertingkatkan amalan kebersihan untuk melindungi kesihatan dan keselamatan semua tetamu dan kakitangan. Ini akan memastikan anda semua selamat dan memperoleh pengalaman yang menyenangkan apabila Resort dibuka semula.

Untuk bantuan lanjut atau sebarang pertanyaan, sila hubungi pusat panggilan kami di 03-27181118 atau emel [customercare@rwgenting.com](mailto:customercare@rwgenting.com).

Terima kasih diatas sokongan dan kerjasama anda dalam usaha kita bersama membasmi COVID-19.

Kami mengalu-alukan kedatangan semula anda ke Resorts World Genting, tidak lama lagi.

## 行动管制令延长通告

随着首相丹斯里慕尤丁最新宣布的延长行动管制令，兹通知，云顶世界、云顶世界阿娃娜、云顶世界琪佳及云顶世界浮罗交怡将继续暂停营业至 2020 年 5 月 12 日。

我们的度假胜村会在行动管制令解除后恢复营运。随着更多资讯的陆续更新，我们将会密切监督情况的进展并作出必要的公告。

我们向您保证，尽管目前我们暂时关闭，但我们仍然会加强本已严格执行的卫生措施，以确保所有客人和员工的健康及安全获得保障。重新开放后，我们保证您将获得一个安全而愉快的体验。

如欲查询或获取更多协助，请拨电联络我们的服务中心：03-2718 1118 或发电邮至：[customercare@rwgenting.com](mailto:customercare@rwgenting.com)。

我们衷心感谢您一如既往的支持与合作。让我们同心协力，合力根除新冠肺炎的威胁。

我们热切期盼不久的将来，在云顶世界与您再度重逢。