

Crockfords Mengekalkan Anugerah 5 Bintang Forbes Travel Guide Enam Tahun Berturut-turut

Genting Highlands, 19 Februari 2024 – Crockfords di Resorts World Genting (RWG) sekali lagi diangkat sebagai salah satu hotel dan hartanah paling cemerlang di dunia dengan mengekalkan penarafan 5 Bintang Forbes Travel Guide, menjadikan hotel tersebut memperoleh anugerah berprestij ini untuk tahun keenam berturut-turut.

Crockfords merupakan satu-satunya hotel di Malaysia yang menerima anugerah berprestij 5 Bintang dan antara 340 hotel dan hartanah mewah di seluruh dunia yang diberikan pengiktirafan ini. Penghormatan tersenarai di antara hotel mewah terbaik di dunia mengesahkan status Crockfords sebagai penyedia dan peneraju penginapan mewah yang tidak dapat dipertikaikan dalam memberikan pengalaman peribadi tiada tandingan kepada tetamu.

Selain itu, daripada senarai 1,443 hartanah di seluruh dunia yang disenaraikan oleh Forbes Travel Guide tahun ini, hartanah RWG, Genting Grand diiktiraf sebagai Hartanah 4 Bintang Forbes dan Hotel Highlands sebagai Hartanah Forbes Disyorkan, menjadikannya tahun ketujuh hotel-hotel ini mengekalkan pengiktirafan masing-masing.

Forbes Travel Guide (FTG) mengesahkan kemewahan dan merupakan satu-satunya sistem penarafan global bebas untuk hotel mewah, restoran dan spa di seluruh dunia. Dinilai ketat melalui 900 piawaian yang teliti oleh pemeriksa pakar FTG, sesebuah hotel mestilah menawarkan pengalaman dan perkhidmatan tetamu yang luar biasa untuk memenuhi syarat untuk penarafan 5 Bintang. Antara kriteria termasuklah perhatian yang sempurna terhadap perincian dan keghairahan untuk standard yang jitu dalam perkhidmatan peribadi, yang mana Crockfords berhasil menunjukkan kecemerlangan perkhidmatan yang melebihi jangkauan.

Terletak di kawasan tanah tinggi yang sejuk di tengah-tengah lampu terang hab hospitaliti dan hiburan terkenal Resorts World Genting, Crockfords adalah permata tersembunyi paling indah di Malaysia dan lambang kemewahan dan kemegahan dengan hiasan dalaman yang anggun yang diilhamkan oleh rumah-rumah agam London.

Hotel yang elegan ini menawarkan pemandangan indah hutan hujan di sekitarnya dan landskap pergunungan di semua 177 biliknya yang terdiri daripada 3 Villa, 19 Suite Signature yang menampilkan tiga tema unik, 13 Suite Junior dan 142 bilik Superior. Semua suite di Crockfords menonjolkan rasa kemewahan moden serta mempunyai mandian wap peribadi di dalam bilik dan lekapan tandas marmar Calacatta Yunani yang mewah, direka khas untuk Crockfords. Teknologi

canggih juga disediakan di dalam bilik untuk memastikan kemudahan dan keselesaan dengan sentuhan butang.

Sebaik tiba, tetamu akan disambut oleh penjaga pintu dan butler ke lobi yang luas dan mewah yang dipenuhi dengan lekapan pokok emas, perabot marmar mewah serta arca dan pameran seni indah yang memancarkan kelas dan gaya yang tiada tandingan.

Tetapi apa yang membezakan Crockfords dari hotel lain adalah yang hospitaliti unik melalui tempahan awal, layanan tersendiri dan sempurna yang tiada tandingan. Tertanam di dalam DNA dan secara semulajadinya, Crockfords menjanjikan pengalaman tetamu yang disesuaikan dengan teliti dan penjagaan intuitif mengikut keperluan dan keutamaan.

Dari menawarkan teh halia yang terkenal dengan manfaat kesihatan terutama untuk tetamu berusia sehinggalah kepada menyediakan kemudahan kanak-kanak seperti mainan untuk anak-anak tetamu, tetamu dari semua peringkat umur pasti akan menerima komitmen penuh perhatian dan bermakna yang melangkaui jangkaan tetamu daripada pekerja teladan Crockfords yang mudah didapati sepanjang masa.

"Kami sememangnya teruja untuk sekali lagi diiktiraf oleh Forbes Travel Guide sebagai hotel mewah bertaraf dunia setanding dengan yang terbaik di dunia," kata David Leung Ming Sum, Naib Presiden Operasi Hotel, Resorts World Genting.

"Asas Crockfords adalah untuk menggembirakan dan melebihi jangkaan tetamu di semua titik perkhidmatan. Kakitangan kami mendalami ilmu dan berkemahiran tinggi dalam memberikan pengalaman unik dan tidak dapat dilupakan dengan standard hospitaliti tertinggi untuk para tetamu," katanya.

Untuk maklumat lanjut mengenai Crockfords dan kemas kini dan acara-acara terkini di Resorts World Genting, sila lawati rwgenting.com.

– Tamat –

For media enquiries, please contact:

Ms. Melanie Ong
Assistant Manager
Public Relations & Media
Genting Malaysia Berhad
Tel: (603) 6101 1118 ext: 59509
Email: melanie.ong@rwgenting.com

Ms. Lorehta Doreen Sritheran
Senior Executive
Public Relations & Media
Genting Malaysia Berhad
Tel: (603) 6105 9609
Email:
lorehtadoreen.sritheran@rwgenting.com

About Genting Malaysia

Genting Malaysia is one of the leading leisure and hospitality corporations in the world. Listed on Bursa Malaysia with approximately RM16 billion in market capitalisation, Genting Malaysia owns and operates major resort properties including Resorts World Genting (RWG) in Malaysia, Resorts World New York City (RWNYC), as well as Resorts World Catskills (RW Catskills) and Resorts World Hudson Valley (which are 49%-owned via an associate company), in the United States (US), Resorts World Bimini (RW Bimini) in the Bahamas, Resorts World Birmingham (RW Birmingham) and over 30 casinos in the United Kingdom (UK), and Crockfords Cairo in Egypt. Genting Malaysia also owns and operates two seaside resorts in Malaysia, namely Resorts World Kijal in Terengganu and Resorts World Langkawi on Langkawi island.

With about 10,500 rooms across seven distinct hotels, RWG is Malaysia's premier integrated resort destination. The resort also features wide-ranging leisure and entertainment facilities, including gaming, theme park and amusement attractions, dining and retail outlets, as well as international shows and business convention facilities. Genting SkyWorlds, a first class, world-class theme park, is a key attraction in augmenting RWG's integrated entertainment line-up. Additionally, Genting Highlands Premium Outlets (a joint venture between Genting Plantations Berhad and Simon Property Group) at the mid-hill, further complements RWG's extensive premium offerings and exemplifies its position as a leading provider of leisure and entertainment in the region.

Genting Malaysia is a member of the Genting Group, one of Asia's leading and best-managed multinational companies. The Genting Group is led by Tan Sri Lim Kok Thay, a visionary entrepreneur who has successfully established the Resorts World brand as a leader in the leisure and hospitality sector in Malaysia, Singapore, the US, the Bahamas and the UK. Tan Sri Lim Kok Thay also has significant investments in other industries globally including oil palm plantations, property development, power generation, oil and gas, cruise and biotechnology.